

AGUA HOTELS

LAGOS BAY



ÁGUA HOTELS

LAGOS BAY

ESTIMADO HÓSPEDE,

Em nome do GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS, é um prazer dar-lhe as boas-vindas ao ÁGUA HOTELS LAGOS BAY. Estamos certos de que terá uma estadia inesquecível.

O GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS iniciou o seu percurso em 2007, centrando a sua atividade na gestão e exploração de empreendimentos turísticos em Portugal e Cabo Verde.

A oferta do Grupo inclui hotéis, aldeamentos, restaurantes, áreas para desporto, bem-estar e espaços para eventos.

Com 6 empreendimentos turísticos, de 3 e 4 estrelas, o GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS segmentou as suas unidades em três categorias:

Landscape

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO **** ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

Os Landscape são hotéis Destino contruídos de raiz em lugares idílicos, e caracterizam-se pelas paisagens únicas que tornam a experiência verdadeiramente marcante.

Quem visita os hotéis Landscape normalmente pretende relaxar e irão encontrar nos nossos Spás o complemento ideal à experiência sensorial que as paisagens diferenciadoras possibilitam.

Mas se procuram atividades que lhes permitam uma maior comunhão com a natureza envolvente, estão no sítio ideal pois as parcerias com operadores locais permitem que os hóspedes usufruam ao máximo de todo o tipo de desportos de montanha ou de rio.

Villas & Resorts

ÁGUA HOTELS SALVILAVERDE **** ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

Os Villas & Resorts são empreendimentos com inúmeras facilidades que disponibilizam todo o tipo de serviços e comodidades que permitem usufruir de um período de férias alargado sem ter a necessidade de sair do empreendimento.

São locais ideais para famílias ou grupos que pretendam fazer férias em conjunto num local onde podem encontrar tudo (restaurante, bar, supermercado, piscinas, corte-ténis ou paddle, ginásio, parque infantil...) dentro do mesmo recinto.

Estes empreendimentos têm em comum o facto de serem constituídos por moradias e apartamentos individuais, equipados com cozinha e em alguns casos, piscina privada. Para além disso, todos estão próximos de praias de referência nas localidades onde estão inseridos.

Drop Hotels

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

Os Drop são hotéis que estão situados em locais com serviços de consumo e de acesso facilitado.

Perfeitos para qualquer tipo de estadia, destinado ao lazer, negócio e desporto, tendo como objetivos primordiais o descanso e o usufruto da região envolvente.

ÁGUA HOTELS

LAGOS BAY

DIRETÓRIO

Este diretório foi criado com a finalidade de tornar a sua estadia mais fácil e cómoda. Aqui encontrará informações úteis de A a Z sobre o ÁGUA HOTELS LAGOS BAY, sobre os serviços disponíveis, bem como sobre a área circundante.

Se esta é a sua primeira vez na zona de Lagos, poderá divertir-se imenso a descobri-la.

Irá certamente desfrutar de dias plenos de praia, comida fantástica, praias paradisíacas e com vistas deslumbrantes dentro de uma zona dinâmica e cultural.

Compilámos num único documento todas as informações que julgamos poder necessitar sobre as melhores praias, locais a visitar e atividades de lazer. No entanto, se necessitar de mais informações, por favor não hesite em contactar a receção.

Votos sinceros de uma estadia agradável.

ÁGUA HOTELS LAGOS BAY

RENOVE OS SEUS SENTIDOS!

Esperamos voltar a contar com a sua visita em breve!

"Afinal a melhor forma de viajar é sentir"

Álvaro Campos (heterónimo de Fernando Pessoa)

DIRETOR GERAL

ÁGUA HOTELS

LAGOS BAY

A

ALOJAMENTO

As unidades de alojamento são compostas pelas seguintes tipologias:

Standard – Single/Twin Room, composto por quarto duplo e casa de banho;

Classic – Double/Twin Room, composto por quarto duplo e casa de banho;

Deluxe – composto por quarto de casal/twin, casa de banho e terraço;

Premium Sea View – composto por quarto de casal/twin, casa de banho e terraço com vista mar;

Signature Sea View – composto por quarto de casal/twin, casa de banho e terraço com vista mar;

Grand Suite - composto por quarto de casal/twin, casa de banho, vestíário e uma banheira vitoriana;

Poderá ainda encontrar nas unidades de alojamento, secador de cabelo, máquina de café (com 2 cápsulas gratuitas), Chaleira e produtos de higiene pessoal gratuitos. Todos os objetos existentes na unidade de alojamento, nomeadamente, roupas de cama, toalhas, elementos decorativos, entre outros já descritos e não só, são propriedade do empreendimento. Se pretender mais almofadas e cobertores deverá solicitar na receção.

As toalhas brancas da casa de banho são para uso exclusivo no interior do quarto, não podendo ser usadas na piscina. Para obter toalhas de piscina, por favor, contate a receção.

Solicitamos que informe a receção de danos ou quebras efetuadas nesta unidade assim que possível, para que os artigos em questão sejam substituídos. Se desejar adquirir algum dos objetos existentes na unidade de alojamento dirija-se à receção, pois os mesmos terão o custo correspondente.

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional do Algarve está situado em Faro, a 90 km da nossa unidade e acerca de 1 hora de carro. Recomendamos que reconfirme os seus voos através da internet ou contactando a sua companhia aérea. Tenha em atenção o tempo de que necessitará para efetuar o check-in no dia da partida. Caso necessite de um transfer, por favor, contacte a receção.

ÁGUA HOTELS

O GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS tem várias unidades, caso queira aderir a condições especiais de cliente, contate a Receção e poderá beneficiar dessas condições em todas as nossas unidades de alojamento.

ÁGUA HOTELS LAGOS BAY ****

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO ****

ÁGUA HOTELS SALVILAVERDE ****

ÁGUA HOTELS

LAGOS BAY

A / B

ALUGUER DE VEÍCULOS

Se pretende alugar um carro, um ciclomotor ou uma bicicleta, por favor, contacte a receção.

AMENITIES

Na casa de banho do seu quarto encontrará à sua disposição gel de banho, champô, sabonete, loção de corpo e touca de banho. Caso deseje amenities suplementares, poderemos fornecer a pedido. Para tal, por favor, contacte a receção.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação nas unidades de alojamento.

AR CONDICIONADO

Para ativar o ar condicionado é necessário utilizar o controlador que se encontra no seu quarto. Caso tenha alguma dificuldade na regulação do mesmo, por favor, contacte a receção.

Para um melhor aproveitamento, aconselhamos a manter as portas e janelas bem fechadas. Agradecemos que desligue o mesmo sempre que se ausente.

ARMAZENAMENTO DE COMIDAS E BEBIDAS

O frigorífico do seu quarto é programado de acordo com a época do ano. Por favor, não altere esta programação. Para uma melhor eficácia do mesmo, não o encha em demasia. Evite deixar a porta do frigorífico aberta.

A comida armazenada fora do frigorífico deverá estar devidamente acondicionada de forma a evitar que surjam formigas e outros insetos.

BAGAGEM

Para guardar a sua bagagem, por favor, contacte a receção.

BANCOS

Os bancos em geral funcionam nos dias úteis das 8H30 às 15H. Em Lagos poderá encontrar vários bancos. Poderá fazer câmbio de divisas e as caixas automáticas (ATM) estão disponíveis 24H. Se necessitar de mais informações ou direções, por favor, contacte a receção.

BAR PISCINA

O pool bar do ÁGUA HOTELS LAGOS BAY é o local onde pode usufruir da sua bebida num ambiente descontraído. O bar disponibiliza serviço de refeições ligeiras, cafetaria, cocktails e gelados.

Os horários poderão ser ajustados consoante a época do ano.

ÁGUA HOTELS

LAGOS BAY

C

CHAVE

A chave do seu quarto ser-lhe-á entregue no check-in.

Caso necessite de uma chave extra, por favor, contacte a receção. Informamos que a chave deverá ser devolvida até às 12h00 do seu dia de saída (check-out).

CHECK- IN E CHECK- OUT

Informamos que o check-in poderá realizar-se a partir das 15h00. Agradecemos que deixe o seu quarto até às 12h00 na data de saída. Caso deseje permanecer no quarto para além daquela hora, por favor, contacte a receção para saber a disponibilidade e custo adicional.

COFRES

Todos os quartos estão equipados com cofres individuais. No dia de check-out deixe, por favor, o cofre aberto.

A Direção do ÁGUA HOTELS LAGOS BAY não se responsabiliza pelos bens não depositados nos cofres.

COMUNICAÇÕES

Impressão / Digitalização / Fotocópias

O ÁGUA HOTELS LAGOS BAY dispõe de serviço de impressão e digitalização. O empreendimento disponibiliza serviços de fotocopiadora a preto e branco.

Preço por fotocopia e por página impressa: 10.00€ por página (iva incluído á taxa em vigor)

Internet

Todos os quartos e zonas comuns dispõem de wi-fi gratuito.

Telefone

O seu quarto dispõe de um telefone que lhe permite fazer chamadas internas e/ou para o exterior. As chamadas que efetuar do seu quarto para qualquer um dos nossos números internos são gratuitas. Para obter uma linha exterior deverá marcar o "0" antes do número para o qual pretende ligar.

As chamadas externas têm um custo adicional por minuto, que será debitado na conta do seu quarto e deverá ser pago no momento do check-out. Custo por impulso telefónico: 3.50 (iva incluído á taxa em vigor)

ÁGUA HOTELS

LAGOS BAY

C / D

Indicativos internacionais

PAÍS	INDICATIVO	PAÍS	INDICATIVO
ÁFRICA DO SUL	0027	HOLANDA	0031
ALEMANHA	0049	HUNGRIA	0036
ANGOLA	00244	ÍNDIA	0091
AUSTRÁLIA	0061	IRLANDA	00353
ÁUSTRIA	0043	ITÁLIA	0039
BÉLGICA	0032	JA PÃO	0081
BRASIL	0055	LETÓNIA	00371
CABO VERDE	00238	LITUÂNIA	00370
CANADÁ	001	LUXEMBURGO	00352
CHINA	0086	MACAU	00853
CHIPRE	00357	MA LTA	00356
DINAMARCA	0045	MOÇAMBIQUE	00258
ESLOVÁQUIA	00421	NORUEGA	0047
ESLOVÉNIA	00386	POLÓNIA	0048
ESPAÑA	0034	REINO UNIDO	0044
ESTÓNIA	00372	REPUBLICA CHECA	00420
E.U.A.	001	RÚSSIA	007
FRANÇA	0033	S. T. PRÍNCIPE	00239
FINLÂNDIA	00358	SUÉCIA	0046
GRÉCIA	0030	SUIÇA	0041
		TIMOR LESTE	00670

DESPORTOS

GOLFE

O ÁGUA HOTELS LAGOS BAY tem tarifas preferenciais para os nossos hóspedes nos campos de golfe das proximidades. Por favor, consulte o guia de campos de golfe disponível na receção.
Para efetuar a sua reserva e obter mais informações, por favor, contacte a receção.

TENIS

Temos algumas parcerias locais com equipamentos e instalações, que lhe vão permitir usufruir com preços especiais.

Por favor, contacte a Recepção.

PADEL

Temos algumas parcerias locais com equipamentos e instalações, que lhe vão permitir usufruir com preços especiais.

Por favor, contacte a Recepção.

ÁGUA HOTELS

LAGOS BAY

E / F / G

ELETRICIDADE

A corrente elétrica no empreendimento é de 220V.

Contacte a receção na eventualidade de precisar de um adaptador ou transformador de corrente.

EMERGÊNCIA

Linha Nacional de Emergência 112 / PSP Lagos (+351) 282 780 240 / GNR Lagos (+351) 282 770 010

ENTRETENIMENTO

Ocasionalmente, durante a época balnear, o ÁGUA HOTELS LAGOS BAY poderá dispor de um programa de animação noturna para que possa divertir-se sem ter de se deslocar. No centro da cidade de Lagos, poderá encontrar outros bares de animação noturna. Se desejar alguma informação adicional, por favor, contacte a receção.

ESPREGUIÇADEIRAS

Para que possa desfrutar tranquilamente da área envolvente das nossas piscinas, informamos que não é permitido reservar espreguiçadeiras com toalhas, roupa ou outros objetos.

Sempre que se verifique a existência de qualquer objeto nas cadeiras sem que estas estejam a ser utilizadas, o empreendimento reserva-se o direito de retirar a marcação.

EVENTOS

Pelas características do hotel, podemos receber algum evento que possa ir de encontro às suas expectativas. Peça mais informações na Recepção, caso seja do seu interesse.

FUMAR

É expressamente proibido fumar em todas as áreas interiores do empreendimento. Todos os quartos dispõem de dispositivos antifumo. Por favor, não atire beatas para o chão.

GRATIFICAÇÕES

Fica ao critério do hóspede deixar uma gratificação. Como referência, poderão ser 10% da conta final.

AGUA HOTELS

LAGOS BAY

L / M / N

LAVANDARIA E ENGOMADORIA

Sempre que necessitar destes serviços, por favor, coloque as peças no saco que se encontra dentro do roupeiro e preencha o formulário. A empregada de limpeza efetuará a recolha. A roupa entregue até às 10H ser-lhe-á devolvida 48 horas depois. Se desejar serviço expresso, 24 horas, será adicionado um suplemento de 50% ao valor de tabela. Verifique a tabela de preços anexa.

LAZER

Caso queira visitar ou fazer alguma atividade fora do empreendimento, por favor, contacte a receção para informações sobre zonas históricas, excursões, passeios, espetáculos, parques temáticos e outros.

LIMPEZA

A limpeza é realizada diariamente até às 17H. A roupa de cama é mudada duas vezes por semana e as toalhas dia sim, dia não. As toalhas devem ser colocadas nos toalheiros após cada utilização. Agradecemos que não utilize as toalhas do seu quarto fora do mesmo.

O serviço de abertura de cama é realizado diariamente entre as 18h00 e as 20h00. Caso não pretenda, por favor, informe a receção.

MANUTENÇÃO

Preparamos cuidadosamente o quarto para a sua chegada. Contudo, podem surgir anomalias e avarias que requeiram manutenção. Por favor, informe a receção imediatamente de modo que estas possam ser resolvidas com a maior brevidade.

NÃO INCOMODAR

Se não quiser ser incomodado, por favor pendure o cartão com a mensagem apropriada no exterior da porta do seu quarto.

NORMAS DE CONDUTA

O empreendimento reserva-se ao direito de impedir que os hóspedes permaneçam na unidade nos casos em que os mesmos demonstrem sinais de comportamento violento ou que pela sua conduta possa pôr em perigo os outros hóspedes, colaboradores e o empreendimento.

Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os hóspedes respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos quartos e/ou corredores no período noturno. Não é permitido circular em tronco nu na zona da receção e sala de pequeno-almoço.

Não é permitido andar descalço em zonas fora da piscina.

ÁGUA HOTELS

LAGOS BAY

P / Q

PAGAMENTOS

Como forma de pagamento, aceitamos os principais cartões de crédito e débito (VISA, Mastercard, EuroCard, UnionPay) ou numerário. Lamentamos, mas não aceitamos cheques.

Por forma a evitar problemas de última hora, sugerimos que salde a sua conta no dia anterior à data prevista de saída do empreendimento quando o check-out ocorrer muito cedo.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço é servido no espaço localizado junto à piscina.

PERDIDOS & ACHADOS

Todos os artigos encontrados na sua unidade de alojamento após a saída serão levados à receção.

Se desejar reaver o(s) artigo(s), por favor contacte a receção através do e-mail lagosbay@aguahotels.pt.

PISCINAS

O ÁGUA HOTELS LAGOS BAY tem à sua disposição uma piscina exterior.

A piscina não é vigiada, pelo que é muito importante que cumpra as normas de segurança referentes à utilização das piscinas.

PRAIAS

O Algarve é por excelência um destino de praias. Aproveite os dias de sol para conhecer algumas das melhores praias das redondezas. Por favor, contacte a receção para mais informações e direções.

Para sua segurança, recomendamos que siga sempre as normas definidas pelo Instituto de Socorros a Náufragos (ISN).

A pé, pode deslocar-se à Praia da Batata e Estudantes. Pode ainda deslocar-se à Meia Praia, utilizando a ponte pedonal ou o Barco em frente ao hotel. Tem ainda a Praia de Porto de Mós, D. Ana e Camilo.

PROGRAMA AMBIENTAL

Proteger o meio ambiente é uma prioridade para todos nós... Quer ajudar-nos? Saiba como:

- Troca de roupa de cama: a roupa de cama é substituída duas vezes por semana. Para trocas mais frequentes de roupa de cama (fronhas e lençóis), deverá contactar a receção ou a governanta geral;
- Troca de toalhas: as toalhas deverão ser colocadas depois de usadas nos respetivos toalheiros e, só serão trocadas quando se encontrem no chão;
- Poupança de água no banho: evite, sempre que possível, banhos prolongados; feche a água enquanto se ensaboa ou quando escova os dentes;
- Descarregue o autoclismo apenas quando se justificar e na posição de poupança de água;
- Se tiver o ar condicionado ligado, por favor, mantenha as portas e as janelas fechadas e desligue o ar condicionado sempre que se ausentar;
- – Não deite papeis ou toalhas nas sanitas.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

Informe-nos de qualquer sugestão ou de algo que ache que deva ser melhorado no nosso empreendimento, preenchendo o questionário de satisfação. Este encontra-se disponível para ser preenchido online.

ÁGUA HOTELS

LAGOS BAY

R / S

RECEÇÃO

Os serviços de receção estão disponíveis 24H por dia. Não hesite em contactar a receção sempre que necessite alguma informação. A receção dispõe também de um serviço de concierge. Se desejar efetuar uma reserva de restaurante, atividade de lazer exterior ou qualquer outro tipo de informação, por favor, contacte a receção.

RESERVAS

O ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS dispõe de um serviço de informações e reservas.

Se desejar obter mais informações sobre o empreendimento ou sobre disponibilidade e tarifas, por favor, contacte-nos através do 282 380 222 / bookings@aguahotels.pt ou contacte a receção.

RESTAURANTES

O Hotel dispõe de serviços de refeições ligeiras, cafetaria, cocktails e gelados durante todo o dia. Consulte a nossa carta no final.

SAÚDE / RECOMENDAÇÕES BÁSICAS

Exposição Solar

A exposição ao Sol deverá ser moderada com duração não superior a 30 minutos diários no primeiro dia. Recorde-se que mesmo com o céu encoberto poderá sofrer queimaduras.

Evite a exposição solar entre as 11H e as 15H.

Utilize com frequência um protetor solar de índice de proteção alto contra os raios UV, especialmente para as crianças.

Para evitar desidratação, consuma apenas bebidas não alcoólicas durante a exposição solar.

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO

O empreendimento está equipado com um sistema de alarme de incêndio, bem como detetores de fumo e extintores. Recomendamos que leia com atenção as instruções sobre a segurança contra o risco de incêndio que se encontram afixadas na porta de entrada do seu apartamento e a familiarizar-se com o percurso de evacuação mais próximo.

O que fazer em caso de incêndio?

Se ocorrer um incêndio no seu quarto:

- Notifique imediatamente a receção;
- Se achar seguro, pode tentar apagá-lo, mas em caso de dúvida, saia do quarto fechando a porta para evitar que o fumo e o fogo se propaguem.

Se o fogo ocorrer noutras dependências do empreendimento, faça o seguinte:

- Mantenha a calma, não grite nem corra;
- Comunique imediatamente a um funcionário do empreendimento e pressione a botoneira manual de alarme mais próxima;
- Dirija-se para o ponto de encontro junto à entrada do empreendimento.

Na eventualidade pouco provável de haver uma evacuação geral do empreendimento, deixe os seus pertences e siga a sinalética de emergência para os percursos de evacuação, seguindo as instruções dadas pelo pessoal do empreendimento.

ÁGUA HOTELS

LAGOS BAY

S / T

SEGURANÇA / RECOMENDAÇÕES BÁSICAS

No ÁGUA HOTELS LAGOS BAY recomendamos que siga sempre as seguintes recomendações:

- Vigie os seus bens. Não os deixe abandonados nem por um curto instante;
- Coloque todos os seus objetos de valor no cofre do seu quarto logo que possível;
- Feche as janelas e a porta do seu quarto ao sair e confirme novamente para se assegurar que esta está corretamente fechada, mesmo que se ausente só por um curto espaço de tempo;
- Mantenha a porta fechada enquanto estiver no seu quarto;
- Feche a sua bagagem sempre que não esteja a utilizá-la e coloque-a dentro do armário. Se puder, feche sempre a sua bagagem com chave;
- Reforce a sua vigilância no momento de efetuar o pagamento da sua fatura;

Nunca:

- Exiba joias, dinheiro ou objetos de valor no seu quarto;
- Convide pessoas desconhecidas para o seu quarto, nem lhes dê o seu número de quarto;
- Dê permissão ao pessoal da manutenção para entrar no seu quarto sem ter requerido previamente os seus serviços;
- Permita a entrada no seu quarto de encomendas que não tenham sido solicitadas.

Quando estabelecer relações sociais com pessoas desconhecidas não revele o nome do seu alojamento nem o número do seu quarto, não comunique projetos de futuras excursões, passeios, etc., em público ou com estranhos.

Para maior segurança, solicitamos que não deixe nenhum objeto pessoal como bolsas, malas, etc., fora do alcance da sua vista em zonas comuns do empreendimento (hall, bar, sala de pequenos-almoços...).

Agradecemos que notifique sempre a direção de qualquer acontecimento anormal tal como pessoas com atitude suspeita, chamadas telefónicas repetidas sem identificação de número ou pessoas desconhecidas que lhe batam à porta.

SERVIÇO DE DESPERTAR

Caso necessite do serviço de despertar, solicite-o à receção.

SERVIÇO DE QUARTOS

O serviço de quartos encontra-se à sua disposição das 08h00 às 23h00. Informamos que por cada serviço solicitado será cobrado 10,00€ de taxa de serviço.

TÁXIS

Caso pretenda serviço de táxi, por favor, contacte a Receção.

TELEVISÃO

A televisão do seu quarto tem receção via satélite. Por favor, não a tente sintonizar. Caso detete alguma anomalia solicite ajuda na Receção.

TOALHAS DE PRAIA / PISCINA

As toalhas de piscina/praias poderão ser solicitadas na receção.

O ÁGUA HOTELS LAGOS BAY reserva-se o direito de cobrar por cada toalha não devolvida.